行政手続等に係るオンライン利用状況（令和６年度実績）
〇デジタル社会の実現に向けた重点計画（令和６年６月21日閣議決定）
Ⅴ 地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続
a）処理件数が多く、オンライン化の推進による住民等の利便性の向上や業務の効率化効果が高いと考えられる手続

手続名	手続総件数（件）	うちオンライン数（件）	オンライン数の割合（%）
図書館の図書貸出予約等	242,161	213,097	88.00%
文化・スポーツ施設等の利用予約	35,253	24,738	70.17%
研修・講習・各種イベント等の申込	109,750	106,954	97.45%
地方税申告手続（eLTAX）	80,879	66,608	82.36%
自動車税環境性能割の申告納付	42,994	17,198	40.00%
自動車税の賦課徴収に関する事項の申告又は報告	170,352	17,825	10.46%
自動車税住所変更届	件数不明		
水道使用開始届等	手続なし		
港湾関係手続	41,767	21,598	51.71%
道路占用許可申請等	4,288	1	0.02%
道路使用許可の申請	64,191	9,904	15.43%
自動車の保管場所証明の申請	126,838	17,639	13.91%
駐車の許可の申請	2,122	115	5.42%
建築確認	未オンライン化		
粗大ごみ収集の申込	手続なし		
産業廃棄物の処理、運搬の実績報告	未オンライン化		
犬の登録申請、死亡届	手続なし		
感染症調査報告	2,392	624	26.09%
職員採用試験申込	4,447	4,077	91.68%
入札参加資格審査申請等	未オンライン化		
入札	4,183	4,183	100.00%
衆議院・参議院選挙の不在者投票用紙等の請求	手続なし		
消防法令における申請・届出等	件数不明		
公文書開示請求	1,557	404	25.95%

b）住民のライフイベントに際し、多数存在する手続をワンストップで行うために必要と考えられる手続
ア．子育て関係

手続名	手続総件数（件）	うちオンライン数（件）	オンライン数の割合（%）
児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	手続なし		
児童手当等の額の改定の請求及び届出	手続なし		
氏名変更／住所変更等の届出	手続なし		
受給事由消滅の届出	手続なし		
未支払の児童手当等の請求	手続なし		
児童手当等に係る寄附の申出	手続なし		
児童手当に係る寄附変更等の申出	手続なし		
受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出	手続なし		
受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出	手続なし		
児童手当等の現況届	手続なし		
支給認定の申請	手続なし		
保育施設等の利用申込	手続なし		
保育施設等の現況届	手続なし		
児童扶養手当の現況届の事前送信	件数不明		
妊娠の届出	手続なし		

イ．介護関係

手続名	手続総件数（件）	うちオンライン数（件）	オンライン数の割合（%）
要介護・要支援認定の申請	手続なし		
要介護・要支援更新認定の申請	手続なし		
要介護・要支援状態区分変更認定の申請	手続なし		
居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出	手続なし		
介護保険負担割合証の再交付申請	手続なし		
被保険者証の再交付申請	手続なし		
高額介護（予防）サービス費の支給申請	手続なし		
介護保険負担限度額認定申請	手続なし		
居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請	手続なし		
居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請	手続なし		
住所移転後の要介護・要支援認定申請	手続なし		

ウ．被災者支援関係

手続名	手続総件数（件）	うちオンライン数（件）	オンライン数の割合（%）
罹災証明書の発行申請	手続なし		
応急仮設住宅の入居申請	手続なし		
応急修理の実施申請	手続なし		
障害物除去の実施申請	手続なし		
災害弔慰金の支給申請	手続なし		
災害障害見舞金の支給申請	手続なし		
災害援護資金の貸付申請	手続なし		
被災者生活再建支援金の支給申請	手続なし		

エ．転出・転入手続関係

手続名	手続総件数（件）	うちオンライン数（件）	オンライン数の割合（%）
転出届	手続なし		
転入予定市区町村への来庁予定の連絡	手続なし		

合　　計	933,174	504,965	54.11%