令和８年１１月１８日

課名	脱炭素社会推進課
担当	岩本・河野
内線	3052
直通	086-226-7298

お 知 ら せ

おかやま省エネ家電購入・住宅断熱リフォーム応援キャンペーンにおける メールアドレス漏えいについて（続報）

県が実施している「おかやま省エネ家電購入・住宅断熱リフォーム応援キャンペーン」の一部の利用者について、アララ株式会社のメール配信サービスが不正アクセスを受けたことにより、メールアドレスが外部に漏えいした可能性があり調査を進めておりましたが、このたび漏えいの事実が判明しましたので、お知らせします。

記

１　漏えいした情報

（１）情報項目：メールアドレス（氏名等その他の個人情報は含まれておりません。）

（２）対 象 者：「おかやま省エネ家電購入・住宅断熱リフォーム応援キャンペーン」において、ポイント交換システムを利用してキャッシュレスポイント等の申込手続きを行った方のうち、キャンペーン事務局が、メールによりポイント交換コード再発行の連絡を行った方（対象者には、令和８年９月２８日に、「ポイント交換コード再発行のお知らせとお詫び」という標題のメールが届いています。）

（３）件　　数：１，０４５件

２　県の対応

１１月６日（金）、予防的措置として、キャンペーン特設サイト及び本県ホームページに注意喚起文を掲載するとともに、漏えいの可能性があったキャンペーン利用者に対し、岡山県脱炭素社会推進課からメールを送付しました。

今回、漏えいが判明したことから、引き続き特設サイト等において注意を呼び掛けるとともに、対象者の皆さまには、昨日、改めてメールにより事案に係る報告及び注意喚起を行っています。

３　対象者の皆さまへのお願い

岡山県やキャンペーン事務局（株式会社ＪＴＢ）、メール配信サービス運営事業者（アララ株式会社）、その他関係先等を装った不審なメールが届く可能性があります。送信元が不明なメールや、身に覚えのないメールを受信された場合は、メールに記載されたURLへのアクセスや、添付ファイルの開封、パスワードやクレジットカード情報等の入力は行わず、メールを削除していただきますようお願いいたします。