令和８年１１月１１日

お　知　ら　せ

課名	保健医療部健康推進課
担当	栗原、佐藤
内線	３４６３、３４６５
直通	０８６―２２６－７３２８

おかやまVitalityウォークにおける情報漏えいについて

住友生命保険相互会社（以下「住友生命」という。）と締結した包括連携協定に基づき、県が協力して実施している「おかやまVitalityウォーク」において、住友生命が関連業務を委託している株式会社NTTデータ（以下「NTTデータ」という。）のシステムが第三者による不正アクセスを受けたことにより、情報の一部が外部に漏えいしたことが判明しました。

現在、住友生命において原因の究明と影響範囲の特定などの調査を進めておりますが、県としても参加者の皆さまへの注意喚起を行うこととしましたので、お知らせします。

記

１　注意喚起の対象者

今年度または過去２年間に「おかやまVitalityウォーク」に参加いただいた方

２　漏えいした情報

（１）情報項目：漢字氏名・カナ氏名・生年月日・Vitality会員番号

（２）件　数　：２５件

※住友生命より「おかやまVitalityウォーク」の実施（Vitalityアプリの利用）には影響がないことを確認しております。

３　県の対応

引き続き、住友生命から漏えいの状況について聴取するとともに、県ホームページに下記４の内容を掲載し、注意喚起を行います。

４　対象者の皆さまへのお願い

県や住友生命、NTTデータ、その他関係先等を装った不審なメール・SMS・電話が届く可能性があります。送信元が不明なメールや身に覚えのないメール等を受信された際は、メールに記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、パスワードやクレジットカード情報等の入力は行わず、メール等を削除していただくようお願いいたします。

なお、県や住友生命、NTTデータがメールや電話でパスワード等をお尋ねすることはありません。

５　その他

情報漏えいのあった方には住友生命より、お知らせのメールを順次送付しております。

６　問合せ先

住友生命がお問合せ窓口を設置し対応しております。

電話番号：０１２０－５５０－９９７

受付時間：平日９：００～１７：００