配付資料

令和８（2026）年７月１日
地域医療推進課

# 救急安心センター事業（＃７１１９）の運用を開始しました

救急医療機関の受診の適正化等を図るため、救急車利用の要否などを電話で相談できる救急安心センター事業、いわゆる「＃７１１９」について、県内全域を対象として本日午前８時から運用を開始しましたので、お知らせします。

## １　事業概要

負傷や急な体調不良の際に、自力で病院に行くか救急車を呼ぶか迷ったときなどに、看護師等の相談員からアドバイスを受けられる電話相談事業

## ２　利用方法

短縮ダイヤル　＃７１１９

または、０８６－２２２－７１１９に電話

（固定電話、携帯電話のいずれでも利用可能）

## ３　相談受付時間

２４時間　３６５日（土曜、日曜、祝祭日、年末年始も対応）

## ４　対象者

県内在住者及び滞在者

急な病気やケガが

# 病院へ受診？

# 救急車を呼ぶ？

# 迷ったら



シャープなないちいちきゅう

# #7119

繋がらないとき **086-222-7119**

## 看護師等が２４時間３６５日対応します

緊急性や受診の必要性、受診可能な
医療機関の案内など経験豊富な相談員が
アドバイスいたします。



## 緊急時は迷わず１１９番

岡山県

詳細はこちら

## 例えばこんなとき・・・

家族の体調が
優れないみたい・・・
救急車を呼んだほうがいい
のかな？



腹痛がつらい…
今すぐ病院を受診したほう
がいい…？



怪我をして出血してしまっ
たけど、救急車を呼ぶこと
をためらう…



## 相談の流れ

### #7119 に電話する

つながらないときは **Tel. 086-222-7119**

※回線が混雑しているときはガイダンスに従い、そのまましばらくお待ちください

相談者ひとりひとりの状況に合わせて対応します

「症状について聞きたい」

### 救急医療相談

**相談員（看護師）が対応**

- 病気やケガの状況を把握
- 緊急性について判定



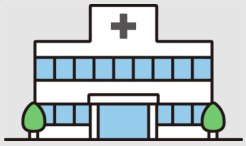
緊急性が高くない場合 >>>

「受診可能な医療機関を知りたい」

### 医療機関案内

**受診できる医療機関を案内**

- 受診するタイミングをアドバイス



緊急性が高い場合 >>>

**１１９番へのかけ直しを案内**



・この電話相談は、診療行為、医療行為ではなく、電話での助言により相談者の参考としていただくものです。
・服薬や現在通院している病院での治療方針、介護・健康・育児に関する相談は対象外です。
・＃７１１９の相談は無料ですが、通話料は相談者の自己負担となります。